**Provozní řád pro činnosti epidemiologicky závažné na úseku péče o tělo – docházková služba**

**Název a adresa provozovny:**

**Tel./email:**

**Provozní doba:**

**Druh činnosti:**

**Údaje o provozovateli:**

jméno a příjmení:

adresa bydliště:

živnostenský list: č. j.: ….. , ze dne …..

IČO:

doklad o způsobilosti vykonávat provozovanou činnost: - vzdělání, absolvování kurzu, apod.

**Poskytované služby: ……………………**

**Nabízené služby jsou prováděny vždy na zdravých jedincích a nenavozují léčebný proces**

***Podmínky pro poskytování služby:***

* dostatečný prostor pro poskytnutí služby (rozložení masérského/kosmetického lůžka - specifikovat pro danou službu), přístup k tekoucí pitné studené vodě a teplé vodě (u zákazníka), zajištění dostatečného osvětlení
* zázemí pro očistu a dezinfekci nástrojů a pomůcek a jejich uložení: uvést kde

**Používané přístroje a pomůcky:**

* uvést certifikát o zaškolení k přístroji, prohlášení o shodě a návod k použití přístroje/technickou dokumentaci v českém jazyce a zkrácený popis toho, k jakému účelu/výkonu bude v provozovně přístroj používán a jak bude dezinfikován,
* jednorázové pomůcky se opakovaně nepoužívají

**Zásady provozní hygieny:**

* pomůcky/nástroje budou udržovány v takovém stavu, aby nedošlo k ohrožení zdraví osob a úrovně poskytovaných služeb**,**
* k výkonučinnosti bude používána jen voda, která vyhovuje limitům vody pitné,
* bude prováděna průběžná účinná ochranná dezinfekce, desinsekce a deratizace v provozovně/doma,
* bude prováděna průběžná účinná ochranná dezinfekce nástrojů, přístrojů a pomůcek.

Způsob dezinfekce:

* Po každém zákazníkovi budou použité nástroje a pomůcky mechanicky očištěny, omyty horkou vodou s přídavkem saponátu, osušeny, dezinfikovány(jakým prostředkem a způsobem – např. postřikem nebo ponořením v roztoku dezinfekčního přípravku) a opláchnuty pitnou vodou.
* V případě znečištění nástrojů biologickým materiálem (krev, hnis) po každém spotřebiteli použité nástroje a pomůcky budou nejprve dezinfikovány přípravkem s virucidním účinkem (ponořením do roztoku) a poté mechanicky očištěny, omyty horkou vodou s přídavkem saponátu, opláchnuty pitnou vodou a zajištěna jejich sterilizace.
* Při náhodném znečištění pokožky zaměstnance, nebo zákazníka biologickým materiálem (zejména krví) bude kontaminované místo dezinfikováno dezinfekčním prostředkem s virucidním účinkem – viz. lékárnička.
* Při znečištění povrchů a předmětů biologickým materiálem (např. krev, hnis) budou k očištění použity dezinfekční prostředky – potřísněné místo překryto jednorázovým materiálem namočeným v dezinfekčním přípravku.
* Používané dezinfekční prostředky:
* na nástroje (postřik, v případě roztoku koncentrace a doba působení),
* na plochy a předměty (koncentrace a doba působení),
* dezinfekční přípravky jsou pravidelně střídány, aby se zabránilo vzniku rezistence mikrobů vůči dezinfekčnímu prostředku obměna (nejlépe 1x měsíčně – s různými aktivními látkami),
* každý dezinfekční prostředek je označen datem výroby a použitelnosti,
* dezinfekční přípravky se používají dle návodu výrobce,
* je dodržována koncentrace a doba působení přípravku.

Způsob sterilizace nástrojů:

(v případě používání nástrojů, jimiž lze porušit integritu kůže – např. depilační jehly, pinzety, pedikérské nástroje, nůžky, pomůcky k masáži a jiné)

Po použití nástroje, jímž lze porušit integritu kůže (uvést konkrétně, který nástroj), bude zajištěna jeho sterilizace. Pro každého spotřebitele bude použit sterilní nástroj.

1. Sterilizace je prováděna v provozovně – uvést - typ přístroje,
   * kdo odpovídá za sterilizaci,

* frekvenci kontroly sterilizačního přístroje,
* předsterilizační příprava – po každém spotřebiteli je nástroj nejprve dezinfikován dezinfekčním prostředkem s virucidním účinkem (postřikem nebo ponořením do dezinfekčního roztoku), poté mechanicky očištěn, opláchnut pitnou vodou, osušen a připraven ke sterilizaci,
  + nástroje jsou sterilizovány ve sterilizačních obalech, nebo ve skleněných uzavřených dózách,
  + je veden sterilizační deník.

1. Sterilizace nástrojů je zajištěna smluvně
   * s kým (např. centrální sterilizace nemocnice),
   * smlouva ze dne:
   * předsterilizační příprava – viz. výše,
   * používané typy obalů,
   * je veden sterilizační deník.

Manipulace s prádlem a praní prádla:

* + druhy používaného prádla
* pro každého zákazníka bude používáno čisté prádlo, opakované použití prádla je nepřípustné
  + oděv zákazníka je chráněn během poskytované služby čistou rouškou,
* použité prádlo je uloženo zvlášť od čistého do nepropustného uzavíratelného obalu a odváženo provozovatelem
  + praní prádla a žehlení (mandlování) je zajištěno – uvést kým, jak, kde,
  + v jakých obalech je prováděn převoz prádla,

Úklid:

Veškerý inventář, nástroje a pomůcky jsou udržovány v čistém stavu

* Po ukončení obsluhy každého zákazníka je pracovní místo řádně očištěno.
* *(Uvést pouze u pedikúry)* Pedikérská vanička je po použití, po každém zákazníkovi mechanicky očištěna horkou vodou s přídavkem saponátu, vydezinfikována dezinfekčním prostředkem s virucidním a fungicidním účinkem podle návodu výrobce.

Používané čistící a dezinfekční prostředky:

*uvést např. obchodní název preparátů, případně včetně účinné složky*

**Nakládání s odpady:**

* Komunální odpad je ukládán do samostatného pytle z PVC a je odnášen provozovatelem k likvidaci nebo likvidaci zajistí zákazník.
* *(Uvádí se pouze u služeb, kde nebezpečný odpad vzniká)* Odpad kontaminovaný biologickým materiálem (krev, hnis) a nebezpečný odpad (čepelky, jehly) je ukládán do pevnostěnných, krytých nádob, odděleně od komunálního odpadu a bez další manipulace předán k likvidaci. Likvidace je zajištěna smluvně s odbornou firmou.
* *(Uvádí se jen u kosmetiky, pokud jsou používány jehly na vypichování mílií)* Použité jehly nejsou vraceny do krytek.

**Zásady osobní hygieny:**

* před a po každém poskytnutí služby, při přechodu z nečisté práce na čistou (např. úklid), po použití záchodu, po manipulaci s odpady a při každém znečištění si myji ruce v teplé vodě s použitím vhodného mycího (případně dezinfekčního) prostředku a osušit papírovými ručníky
* při pracovní činnosti je používán funkční a čistý oděv a vhodná obuv,
* občanský oděv a obuv je odkládán odděleně ve vyčleněném prostoru,

**K dispozici je lékárnička první pomoci vybavená dle charakteru poskytované služby:** viz. příloha

Provozní řád zpracoval: jméno, podpis, datum

Za dodržování řádu a jeho kontrolu zodpovídá: jméno, podpis

Provozní řád byl schválen orgánem ochrany veřejného zdraví dne: